



全地図更新ユーザーガイド（簡易版）

Customer Service Division / SUBARU CORPORATION

Dec. 1, 2023



本書について



全地図更新に必要な手続きをお伝えする
簡易版のユーザーガイドです。

*詳細な手順をご確認される場合は以下サイトをご参照ください。
<https://subaru-maps.com/#/usermanual>

The screenshot shows the top of the Subaru Maps website. It features the Subaru logo with the tagline "Confidence in Motion" and the Harman logo. Below the logos, there is a navigation bar with a dropdown menu set to "GLOBAL". The main content area displays the title "お客様向け操作マニュアル (日本市場向け)" and a sub-section "地図更新について". The text under "地図更新について" explains that there are three types of map update data: differential, partial, and full. It also lists the update methods (Wi-Fi or cellular) and the update frequency (once per month).

現在表示しているのは日本市場向けの「お客様向け操作マニュアル」です
日本市場以外向け(日本語訳) ⇒ GLOBAL

お客様向け操作マニュアル (日本市場向け)

地図更新について

地図更新用の地図データは、差分更新用地図データと全更新用地図データの2種類あります。更新方法はそれぞれのデータで異なります。

- 差分更新用地図データ：新規開通など変更された道路情報が収録されている地図データです。
更新方法：お車をWi-Fi® ネットワークに接続して、更新できます。
配信頻度：月に1回配信されます。

全地図更新と差分地図更新の違い



更新内容が異なります。詳細は以下からもご確認ください。

<https://www.subaru.jp/eyesightowner/pdf/map.pdf>

	全地図更新	差分地図更新
高速・有料道路情報	●	●
一般道路情報	●	●
施設情報（名称、道路、電話番号）	●	—
市街図	●	—
市町村名（市町村合併など）	●	—
音声案内	●	—

全地図更新の購入パッケージについて

2つのパッケージからご選択・ご購入いただけます。

パッケージ①

- ✓ 全地図データ
- ✓ 差分更新ライセンス
(2年間分)

24,200円

(税抜価格22,000円)

パッケージ②

- ✓ 全地図データ
- ✗ 差分更新ライセンス
(2年間分)

23,100円

(税抜価格21,000円)

*パッケージ①は、初度登録日から3年間の無償差分更新サービス期間終了後に購入可能です。なお、差分更新専用パッケージのご提供はございません。

対象車種について



11.6インチセンターインフォメーションディスプレイ搭載の
以下車種が全地図更新に対応しております。



LEGACY OUTBACK

BT/Bタイプ/2021年10月～



LEVORG

VN/Aタイプ/2020年10月～



WRX S4

VB/Bタイプ/2022年2月～



CROSTREK

GU/Aタイプ/2022年12月～



IMPREZA

GU/Aタイプ/2023年4月～



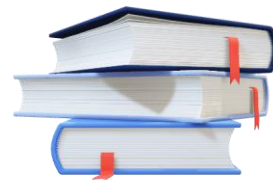
LEVORG LAYBACK

VN/Dタイプ/2023年11月～

*2023年11月現在

SUBARU

全地図更新サービス



Step 1

事前準備

地図購入前にお客様にて
ご準備いただきたいがございます

Step 2

地図データを購入

ポータルサイトでの購入方法や
データのダウンロード方法をご紹介します

Step 3

車両ヘインストール

購入データをおクルマでご利用するための
手順をご説明いたします

Step 1 | 事前準備

*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

ご自身で3つの準備をしていただく必要がございます。

01

お手元に以下を準備

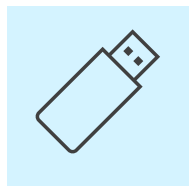
クレジットカード



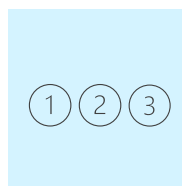
パソコン*



USB (64GB以上)



リクエストコード



*スマートフォンやタブレットで全地図更新はできません



リクエストコードは、以下手順で
車両ナビゲーションの「設定」よりご確認ください。

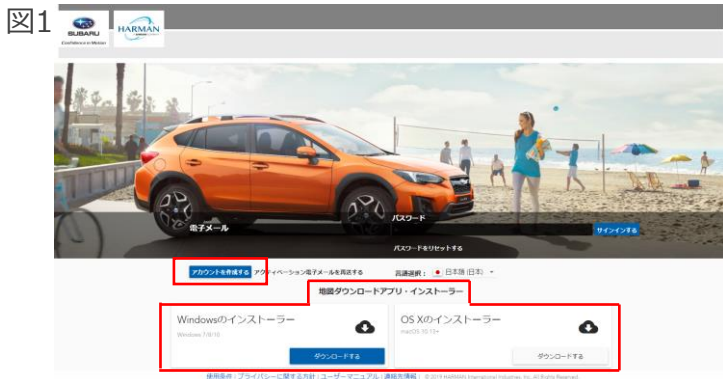


02 ポータルサイトで アカウントを作成

- <https://subaru-maps.com/#/auth/sign-in>にアクセスし、「アカウントを作成する」を選択 (図1)
- アカウントを作成後、同サイトよりサインインし、ご自身の車両情報を登録 (図2)

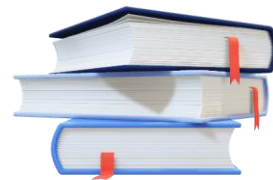
03 地図ダウンロードアプリを パソコンへインストール

- <https://subaru-maps.com/#/auth/sign-in>にアクセスし、ご自身の端末に適したアプリを選択 (図1)
- インストール完了後、アプリ起動時に求められるログインIDとパスワードは左記で作成したアカウントと共通



SUBARU

全地図更新サービス



Step 1

事前準備

地図購入前にお客様にてご準備いただきたいがございます

Step 2

地図データを購入

ポータルサイトでの購入方法やデータのダウンロード方法をご紹介します

Step 3

車両ヘインストール

購入データをおクルマでご利用するための手順をご説明いたします

Step 2 | 地図データを購入

*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

データ購入時は以下4点を実施ください。

01 ポータルサイトにて 地図データを購入

- 購入時には、リクエストコードの入力(図1)とクレジットカードが必要です。

図1

The screenshot shows the Subaru Harman portal site. The navigation bar includes 'SUBARU', 'HARMAN', and 'スバル 本部'. The main menu has 'お客様再登録情報', '全更新用地図データ', and '地図ダウンロードアプリ'. The page title is 'リクエストコード情報確認'. The content area shows a table with purchase details:

ご購入内容	地図データ+更新ライセンス (2年間)
ご購入内容	更新ライセンス (2年間)
価格	¥2500
車台番号	KE7-123456

Below the table, there is a section for 'リクエストコード' (Request Code) with instructions. A red box highlights the input field containing the code '1kqpgK26ZKBASUcpgDna'. A 'リクエストコードの確認' button is also visible.

02 ポータルサイトにて アクティベーションコードを取得

- 「全更新用地図データ」タブより取得ください(図2)。取得時にはリクエストコードの入力が必要です。

*アクティベーションコードはStep 3の車両インストール時に必要な20桁の英数字です

図2

The screenshot shows the Subaru Harman portal site. The navigation bar is the same as in Figure 1. The main menu has 'お客様再登録情報', '全更新用地図データ', and '地図ダウンロードアプリ'. The page title is 'ソフトウェアおよび地図のバージョン確認方法'. The content area shows a section for '日本地図21年1月版(20年5月収録データ) 2023.3'. Below this, there is a section for 'アクティベーションコード' (Activation Code) with a red box highlighting the 'アクティベーションコードを取得する' button.

Step 2 | 地図データを購入

*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

*通信環境によって完了時間は前後する場合があります。

03 購入データを パソコンでダウンロード

- 地図ダウンロードアプリより、購入データのダウンロードを開始してください(図1)。
- 完了まで約50分かかります。



04 ダウンロードデータを USBへ移行

- USBをパソコンに挿入し、実行ください(図2)。USBに他データが保存されていると、USB内のデータは削除されますのでご注意ください。
- 完了まで約60分かかります。



SUBARU

全地図更新サービス



Step 1

事前準備

地図購入前にお客様にてご準備いただきたいがございます

Step 2

地図データを購入

ポータルサイトでの購入方法やデータのダウンロード方法をご紹介します

Step 3

車両ヘインストール

購入データをおクルマでご利用するための手順をご説明いたします

Step 3 | 車両ヘインストール

*画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

*インストール完了時間は前後する場合があります。

USBをクルマのUSB端子に接続し、画面指示に従ってインストールを実施ください。
インストール時には、Step 2で取得したアクティベーションコードの入力が必要です。
インストール完了までの時間は約40分です。



インストール完了後、パソコン・USBにある地図データは削除いただいて問題ありません。
最後に購入した地図データに限り、再度ダウンロードできます。



お問合せ窓口

SUBARU 全地図更新サポートデスク

お問合せ番号：
0120-388-266

営業時間：
午前9時～午後6時（年中無休）

